



de geschillencommissie

BEGELEIDINGSCENTRUM
LUTZ2LEARN
BEGELEIDINGSCENTRUM
LUTZ2LEARN

Markesingel 44
7496BB Hengevelde

Tegen deze
organisatie zijn in
2017 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang

CERTIFICAAT SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT

2017



Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenreglement. Het klachtenreglement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

Klachten 2017

Over het jaar 2017 zijn geen klachten ingediend bij het gastouderbureau.

Klachten Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Er is geen klacht ingediend in 2017 bij de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, zie de bijgevoegde brief van de geschillencommissie.

Klachten Oudercommissie 2017

Er is geen klacht ingediend bij de Ouder Commissie, zie bijlage.

Hengevelde, 12 maart 2018

Gastouderbureau KoeKoeK



Anja Rijkens

Gastouderbureau (GOB) Koekoek
t.a.v. Mevr. A. Rijkens
Markesingel 44
7496 BB Hengevelde

Hengevelde, 14 maart 2018

Betreft: Klachten

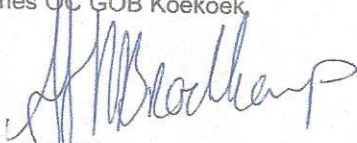
Geachte mevrouw Rijkens,

In 2017 heeft de Oudercommissie (OC) van GOB Koekoek geen officiële klachten ontvangen.

De OC van GOB Koekoek is opgericht in juli 2014 en de samenstelling is:

Voorzitter:	Linda Pelle
Penningmeester:	Joyce Assink
Secretaris:	Anke Broekkamp

Met vriendelijke groet,
Names OC GOB Koekoek



Anke Broekkamp

ankebroekkamp@hotmail.com