

Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenregelement. Het klachtenregelement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

Klachten 2016

Over het jaar 2016 zijn geen klachten ingediend bij het gastouderbureau.

Klachten Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Er is geen klacht ingediend in 2016 bij de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, zie de bijgevoegde brief van de geschillencommissie.

Klachten Oudercommissie 2016

Er is geen klacht ingediend bij de Ouder Commissie, zie bijlage.

Hengevelde, 10 maart 2017

Gastouderbureau KoeKoeK



Anja Rijkens



de geschillencommissie

BEGELEIDINGSCENTRUM LUTZ2LEARN

Markesingel 44
7496BB HENGEVELDE

Tegen deze
organisatie zijn in
2016 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang en
Peuterspeelzalen.

CERTIFICAAT SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT

2016



Gastouderbureau (GOB) Koekoek
t.a.v. Mevr. A. Rijkens
Markesingel 44
7496 BB Hengevelde

Hengevelde, 07-02-2017

Betreft: Klachten

Geachte mevrouw Rijkens,

In 2016 heeft de Oudercommissie (OC) van GOB Koekoek geen officiële klachten ontvangen.

De OC van GOB Koekoek is opgericht in juli 2014 en de samenstelling is:

Voorzitter: Linda Pelle (overgenomen van Gertia Brinkman in juni 2015)
Penningmeester: Joyce Assink
Secretaris: Anke Broekkamp

Met vriendelijke groet,
Names OC GOB Koekoek

Anke Broekkamp

ankebroekkamp@hotmail.com

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anke Broekkamp', is written over a light blue rectangular background.