

Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de landelijke stichting Klachtencommissie Kinderopvang. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenregelement. Het klachtenregelement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

Klachten 2015

Over het jaar 2014 zijn geen klachten ingediend bij het gastouderbureau.

Klachten Stichting Klachten Commissie Kinderopvang

Er is geen klacht ingediend bij de stichting klachtencommissie Kinderopvang in het jaar 2014, zie de bijgevoegde brief van sKK.

Klachten Oudercommissie 2015

Er is geen klacht ingediend bij de Ouder Commissie, zie bijlage.

Er is geen klacht ingediend bij de stichting klachtencommissie Kinderopvang in het jaar 2015, zie de bijgevoegde brief van sKK.

Hengevelde, 13 januari 2016

Gastouderbureau KoeKoeK



Anja Rijkens

Gastouderbureau (GOB) Koekoek
t.a.v. Mevr. A. Rijkens
Markesingel 44
7496 BB Hengevelde

Hengevelde, 12-01-2016

Betreft: Klachten

Geachte mevrouw Rijkens,

In 2015 heeft de Oudercommissie (OC) van GOB Koekoek geen officiële klachten ontvangen.

De OC van GOB Koekoek is opgericht in juli 2014 en de samenstelling is:

Voorzitter: Linda Pelle (overgenomen van Gertia Brinkman in juni 2015)
Penningmeester: Joyce Assink
Secretaris: Anke Broekkamp

Met vriendelijke groet,
Names OC GOB Koekoek

Anke Broekkamp

ankebroekkamp@hotmail.com



Gastouderbureau Koekoek
Mevr. A. Rijkens
Markesingel 44
7496 BB Hengevelde

Ons kenmerk: R3175.XX.16136

Baarn, 7 januari 2016

Relatienummer: 3175
Betreft: Klachtenvrijbrief KC 2015

Geachte mevrouw Rijkens,

Hierbij ontvangt u als houder voor de laatste maal een brief dat sKK geen externe klachten van ouders over uw organisatie ontvangen heeft.

Het jaarverslag 2015 en de uitspraken in klachten vindt u geanonimiseerd op de website www.skkjaarverslagen.nl. Deze website blijft tot december 2016 daarvoor toegankelijk.

Vanaf 1 januari 2016 moeten houders geregistreerd staan bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Informatie hierover is te vinden op :
www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/registreren/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/

Voor (telefonisch) advies en verdere vragen kunt u terecht bij www.klachtenloket-kinderopvang.nl of 0900 1877.

Wij raden u aan om de gegevens op uw website of andere communicatiekanalen aan te passen aan de verandering van de externe klachtenregeling voor ouders en oudercommissie. De sKK is niet meer bereikbaar en die gegevens moeten veranderd worden/ verwijderd worden.

Bewaar deze brief goed voor de inspectie kinderopvang want een nieuw exemplaar kan niet meer aangevraagd worden.

Voor de namen van de commissieleden verwijzen wij u naar de inleiding jaarverslag 2015.

Wij wensen u voor de toekomst veel succes bij de uitvoering van uw kinderopvang en hopen dat u door een goede relatie met uw klanten klachten kunt voorkomen.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtencommissie Kinderopvang

mr. W. Zaat, voorzitter



Gastouderbureau Koekoek
t.a.v. Mevr. A. Rijkens
Markesingel 44
7496 BB Hengevelde

Ons kenmerk: R3175.AN.16218

Baarn, 7 januari 2016

Relatienummer: 3175
Betreft: Klachtenvrijbrief KK 2015

Geachte mevrouw Rijkens,

Hierbij ontvangt u als houder voor de laatste maal een brief dat sKK geen externe klachten van de oudercommissie over uw organisatie ontvangen heeft.

Het jaarverslag 2015 en de uitspraken in klachten vindt u geanonimiseerd op de website www.skkjaarverslagen.nl. Deze website blijft tot december 2016 daarvoor toegankelijk.

Vanaf 1 januari 2016 moeten houders geregistreerd staan bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Informatie hierover is te vinden op : www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/registreren/kinderopvang-en-peuterspeelzalen

Voor (telefonisch) advies en verdere vragen kunt u terecht bij www.klachtenloket-kinderopvang.nl of 0900 1877.

Wij raden u aan om de gegevens op uw website of andere communicatiekanalen aan te passen aan de verandering van de externe klachtenregeling voor ouders en oudercommissie. De sKK is niet meer bereikbaar en die gegevens moeten veranderd worden/ verwijderd worden.

Bewaar deze brief goed voor de inspectie kinderopvang want een nieuw exemplaar kan niet meer aangevraagd worden.

Voor de namen van de leden Klachtenkamer verwijzen wij u naar de inleiding jaarverslag 2015.

Wij wensen u voor de toekomst veel succes bij de uitvoering van uw kinderopvang en hopen dat u door een goede relatie met uw klanten klachten kunt voorkomen.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtenkamer Oudercommissies Kinderopvang

mr. W. Zaat, voorzitter

