

Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de landelijke stichting Klachtencommissie Kinderopvang. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenreglement. Het klachtenreglement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

Klachten 2013

Over het jaar 2013 zijn geen klachten ingediend bij het gastouderbureau.

Er is geen klacht ingediend bij de stichting klachtencommissie Kinderopvang in het jaar 2013, zie de bijgevoegde brief van sKK.

Klachten Oudercommissie 2012

Er is tot op heden geen oudercommissie aanwezig bij gastouderbureau KoeKoeK.

Er is geen klacht ingediend bij de stichting klachtencommissie Kinderopvang in het jaar 2013, zie de bijgevoegde brief van sKK.

Hengevelde, 13 februari 2014

Gastouderbureau KoeKoeK



Anja Rijkens