

Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de landelijke stichting Klachtencommissie Kinderopvang. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenreglement. Het klachtenreglement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

Klachten 2012

Over het jaar 2012 zijn geen klachten ingediend bij het gastouderbureau.

Er is geen klacht ingediend bij de stichting klachtencommissie Kinderopvang in het jaar 2012, zie de bijgevoegde brief van SKK.

Klachten Oudercommissie 2012

Er is tot op heden geen oudercommissie aanwezig bij gastouderbureau KoeKoeK.

Er is geen klacht ingediend bij de stichting klachtencommissie Kinderopvang in het jaar 2012, zie de bijgevoegde brief van SKK.

Markelo, juli 2013

Gastouderbureau KoeKoeK

Rianne Doeschot



Gastouderbureau KoeKoeK
Mevr. R.B. Doeschot
Oude Needseweg 9
7475 MG MARKELO

Ons kenmerk: R3175.W.10505

Baarn, 31 januari 2013

Relatienummer: 3175
Betreft: Klachtvrijbrief 2012 KC

Geachte mevrouw Doeschot,

Wij zijn blij u te kunnen melden dat de sKK voor de externe klachtencommissie (KC) in 2012 over uw organisatie geen officiële klachten van ouders heeft ontvangen.

Wij verzoeken u deze brief goed te bewaren en een kopie te maken om bij uw eigen jaarverslag naar de Inspectie Kinderopvang te voegen. Ons aanonieme jaarverslag over 2012 komt in februari 2013 op de website www.skkjaarverslagen.nl te staan. Dit verslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle inspecties kinderopvang krijgen hier bericht van. Bovenstaande site kunt u ook gebruiken als informatiebron; u kunt binnen de klachten zoeken op onderwerp.

In het verslag voor de inspectie moet u de namen van de commissieleden vermelden. Hiervoor kunt u verwijzen naar onze website www.klachtkinderopvang.nl vinden.

Wij hebben in 2012 gemerkt dat door een klantvriendelijke en open houding van organisaties in veel klachten bemiddeld kon worden, waardoor officieel in behandeling nemen niet nodig was.

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan: info@klachtkinderopvang.nl.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtencommissie Kinderopvang

mr. W. Zaat,
voorzitter



Gastouderbureau KoeKoeK
t.a.v. Mevr. R.B. Doeschot
Oude Needseweg 9
7475 MG MARKELO

Ons kenmerk: R3175.W.10506

Baarn, 31 januari 2013

Relatienummer: 3175
Betreft: Klachtvriëbrief 2012 KK

Geachte mevrouw Doeschot,

Wij zijn blij u te kunnen melden dat de sKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies (KK) in 2012 over uw organisatie geen officiële klachten heeft ontvangen.

Wij verzoeken u deze brief goed te bewaren en een kopie maken om bij uw eigen jaarverslag over de oudercommissie naar de Inspectie Kinderopvang te voegen. Ons anonieme KK jaarverslag over 2012 komt in februari 2013 weer op de website www.skkjaarverslagen.nl te staan. Dit verslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle Inspecties Kinderopvang krijgen hier bericht van.

Wellicht ten overvloede wijzen wij u nogmaals op het belang dat oudercommissies hechten aan het juist en tijdig geïnformeerd worden, maar te kunnen denken bij beleidswijzigingen en de stem van ouders te kunnen laten horen.

In 2012 was de samenstelling van de Klachtenkamer:

Voorzitter	mr. J.J.M. Bruinsma
Vervangend voorzitter	mr. H.W.V. Rouffaer
Namens Boink	drs. Th. Blom
	mevr. mr. M.L. Sedee-Schuitmaker
Namens de Brancheorganisaties	mevr. mr. S.A.M.F. Sjoukes
	mevr. mr. A.J. Kattenwinkel

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan:
info@klachtkinderopvang.nl.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtenkamer Oudercommissies Kinderopvang

mr. W. Zaat,
voorzitter

Klachtenkamer
Oudercommissie Kinderopvang

Ambachtelijk secretaris

Postbus 21 3738 ZL | Maartensdijk 1, 0960 040 00 34 | info@klachtkinderopvang.nl | www.klachtenkamer.nl
K.v.K. Lelystad nr. 390.68281 | IBAN nummer NL42ING0009562494 | BIC INGBNL2A