

Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de landelijke stichting Klachtencommissie Kinderopvang. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenreglement. Het klachtenreglement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

Klachten 2019

Over het jaar 2019 zijn geen klachten ingediend bij het gastouderbureau.

Klachten Geschillencommissie Kinderopvang 2019

Er is geen klacht ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang in het jaar 2019, zie het toegevoegde certificaat.

Klachten Oudercommissie 2019

Over het jaar 2019 zijn geen klachten ingediend bij de oudercommissie, zie de toegevoegde brief.

Hengevelde, 03-09-2020

Gastouderbureau KoeKoeK



Anja Lutz

Gastouderbureau (GOB) Koekoek
t.a.v. Mevr. A. Rijkens
Markesingel 44
7496 BB Hengevelde

Hengevelde, 8 september 2020

Betreft: Klachten

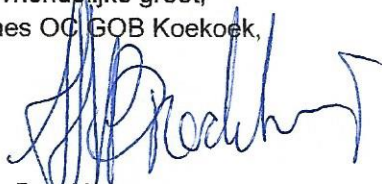
Geachte mevrouw Rijkens,

In 2019 heeft de Oudercommissie (OC) van GOB Koekoek geen officiële klachten ontvangen.

De OC van GOB Koekoek is opgericht in juli 2014 en de samenstelling is:

Voorzitter:	Lisette Nijssen
Penningmeester:	Joyce Assink
Secretaris:	Anke Broekkamp

Met vriendelijke groet,
Names OC GOB Koekoek,



Anke Broekkamp

ankebroekkamp@hotmail.com



de geschillencommissie

Begeleidingscentrum lutz2learn

Begeleidingscentrum lutz2learn
Markesingel 44
7496 BB Hengevelde

Tegen deze
organisatie zijn in
2019 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang

CERTIFICAAT SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT 2019

